

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns sehr, dass nun unser diesjähriges HVR-Veranstaltungsprogramm an den Start geht! Mit unseren Webinaren in Sachen Klimaschutz sowie unserem neuen Legal Talk & Chat und den Veranstaltungen der Digitalcoaches haben wir bereits einige Angebote für Sie bereitgestellt und nun geht auch das große HVR-Programm los, mit vielen Veranstaltungen zum Thema E-Commerce aber auch zu Spezialthemen uvm. finden Sie sicherlich auch das passende Seminar für sich. [Hier geht's los!](#)

Die heutigen Themen im Überblick:

- Legal Talk & Chat
- Neu im Mitgliederportal
- Verkaufsoffene Sonntage
- HVR-Veranstaltungsprogramm 2023
- Neues von den Digitalcoaches
- DIGITAL.SICHER.NRW
- Technologie-Trends
- IT-Trends
- Wie Omnichannel-Handel gelingt
- Neues von der Klimaschutzoffensive
- Neues vom Mittelstand-Digital Zentrum

Ihr Handelsverband informiert || KW 19



Jetzt noch anmelden: 2. Legal Talk & Chat am 12.05. 10-11 Uhr zum Thema: Abmahnungen: Rechtliche Grundlagen, richtiges Verfassen und taktische Hinweise; Referent: Claus Dettki

Sichern Sie sich jetzt Ihren Platz für den zweiten Termin unserer Webinar-Reihe "Legal Talk & Chat"! Am 12.05.2023 von 10 bis 11 Uhr wird Claus Dettki das Thema „Abmahnungen: Rechtliche Grundlagen, richtiges Verfassen und taktische Hinweise“ behandeln. Als Arbeitsrechtler und neuestes Mitglied unserer Rechtsabteilung gibt er Ihnen wertvolle Tipps und Tricks, um richtig Abmahnungen auszusprechen und dabei Fehler zu vermeiden. Welche Verhalten sind „abmahnungsfähig“? Wie sollte eine konkrete Abmahnung aussehen? Gelten hier Formvorschriften und wie sollte man dokumentieren? Was ist strategisch sonst noch zu beachten? Melden Sie sich noch heute an und profitieren Sie von diesem wertvollen Know-how! Das Webinar findet bequem über die Plattform Zoom statt. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme! [Jetzt anmelden!](#)



Neu im Mitgliederportal

Jetzt downloaden!

Als Mitglied im Handelsverband Rheinland steht Ihnen zur jeder Zeit unser [Mitgliederportal auf der HVR-Webseite](#) zur Verfügung. Dort finden Sie zahlreiche Informationen, die Archive des Newsletters und Rundschreibens sowie immer die aktuellen Branchennews der Handelsverband Fachverbände. Neu zum Download bereit stehen:

- BTE Newsletter 17-23
- HVR Newsletter KW 18/2023
- BVT Information 19-2023
- BVS Information 19-2023
- BVS Rundschreiben 052023
- HWB Info 17 2023
- BVJ 04_2023
- BTWE 19_2023

Sollten Sie Fragen haben, oder Ihr Passwort nicht zur Hand haben, melden Sie sich jederzeit gerne bei [Frau Bolz](#) oder telefonisch unter 0211 4980645.

Verkaufsoffene Sonntage

- 07.05.2023 in Düsseldorf: Stadtmitte, Altstadt, Carlstadt
- 14.05.2023 in Wülfrath
- 14.05.2023 in Haan
- 14.05.2023 in Leichlingen
- 14.05.2023 in Radevormwald
- 14.05.2023 in Kaarst-City
- 21.05.2023 in Wermelskirchen
- 21.05.2023 in Büttgen



Alle verkaufsoffenen Sonntage in der Region finden Sie auf [unserer Webseite](#).



HVR-Veranstaltungsprogramm 2023 - Die nächsten Termine

15. Mai 2023, 10 – 12 Uhr: Marketing-Kommunikationsplan: Leitfaden für gezielte Werbung

24. Mai 2023, 19 – 21 Uhr: Startup-Woche Düsseldorf 2023: Kompaktes Wissen zum E-Commerce

Alle HVR-Veranstaltungstermine finden Sie auf [unserer Webseite](#).

Neues von Ihren NRW-Digitalcoaches

Diese Woche im DigitalSnack...

Auch in dieser Woche erwartet Sie im DigitalSnack wieder ein aktuelles Digitalisierungsthema, das die NRW-Digitalcoaches für Sie ausgewählt haben. Melden Sie sich jetzt für den wöchentlichen DigitalSnack an. [Jetzt anmelden!](#)

Lesens-, Hörens, und Sehenswertes

DIGITAL.SICHER.NRW

Gerne möchten wir Sie noch einmal auf das Kompetenzzentrum für Cybersicherheit in der Wirtschaft *DIGITAL.SICHER.NRW*. aufmerksam machen. Das Kompetenzzentrum ist für kleine und mittlere Unternehmen in NRW Anlaufstelle in allen Belangen der digitalen Sicherheit. Es bietet Webinare, Veranstaltungen und Sprechstunden an und stellt Infomaterialien zum Thema zur Verfügung. Das Land NRW fördert das Projekt, wodurch die Angebote in der Regel kostenfrei sind. [Mehr erfahren...](#)

EHI-Session Technologie-Trends – den Checkout neu orchestrieren

Künstliche Intelligenz, smarte Checkout-Technologien, Customer Centricity und die Digitalisierung von Geschäftsprozessen sind in der Wahrnehmung des Handels die wichtigsten technologischen Entwicklungen der nächsten Jahre. In der EHI-Session „Technologie Trends im Handel 2023“ gaben IT-Dienstleister und Händler Einblicke in aktuelle Projekte. [Weiterlesen...](#) (Quelle: EHI)

Die 5 größten IT-Trends 2023

Laut einer Umfrage rechneten 73% der Unternehmen bereits Ende letzten Jahres mit einer Erhöhung der IT-Budgets für 2023. Mehr als die Hälfte nutzt das vorhandene Budget für die Erneuerung oder Implementierung von Anwendungen und Systemen. Aber welche Digitalisierungsmaßnahmen stehen im Marketing & Sales ganz oben auf der Agenda des C-Level Managements? [Zum Whitepaper...](#) (Quelle: Statista)

Wie Omnichannel-Handel gelingt

Der Anspruch an Omnichannel-Konzepte steigt, getrieben vor allem durch jüngere Konsumenten. Das zeigt eine aktuelle Studie von Handelsverband Deutschland, IFH Köln und Google. Ihr Fazit: Innovationen, bestenfalls mit KI-Unterstützung, helfen Händlern beim vernetzten Kanaleinsatz. [Weiterlesen...](#) (Quelle: Handelsjournal)

Neues vom Mittelstand-Digital Zentrum



KLIMA-
SCHUTZ-
OFFENSIVE
DES HANDELS

Regionale Produkte und kurze Wege

Im RegioOutlet im sächsischen Grimma werden ausschließlich regionale Produkte angeboten.

Darüber hinaus erfolgt die Warenbeschaffung und -lieferung des Onlineshops klimaneutral durch ökostrombetriebene

Transporter. Was Geschäftsführer Andreas Böhmann noch alles unternimmt für mehr Nachhaltigkeit, zeigt die Klimaschutzoffensive im [Praxisbeispiel](#).

Neues vom Mittelstand-Digital Zentrum

Webinarreihe Teil 1: Texterkennung mittels OCR



Die kostenfreie Webinarreihe des Mittelstand-Digital Zentrums Handel zum Thema automatisierte Text- und Bilderkennung startet am 10. Mai mit den Grundlagen der Texterkennung mittels OCR. Optical Character Recognition, das für optische Zeichenerkennung steht, ermöglicht die automatisierte Erfassung und Verarbeitung von Texten aus Bildern, was für Händler besonders bei der Verarbeitung von Rechnungen, Lieferscheinen und anderen Dokumenten von Bedeutung ist. [>>Anmeldung](#)

[Termine](#)

[Brancheninformationen](#)

[E-Magazin NRW handelt](#)



Handelsverband Nordrhein-Westfalen (HV NRW) | Kaiserstraße 42a | 40479 Düsseldorf | Tel.: 0211/498 06-0 | Fax: 0211/498 06-20 | E-Mail: info@hv-nrw.de |
Präsident: Michael Radau; Hauptgeschäftsführer: Dr. Peter Achten | Vereinsregister AG Düsseldorf VR 3200 | Redaktion: Carina Peretzke, Tel. 0211/498 06-25, Fax
0211/498 06-20 oder E-Mail peretzke@hv-nrw.de.

Die in diesem Newsletter enthaltenen Angaben dienen ausschließlich Ihrer Information. Für diese sowie deren Nutzung übernimmt der HV NRW keine Gewährleistung und keine Haftung.

Wenn Sie diese E-Mail nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.