

Sehr geehrte Damen und Herren,

in NRW haben am Montag, 24. April 2023, die Tarifverhandlungen für den Einzelhandel begonnen. Direkt zum Beginn der Verhandlungsrunde haben die Arbeitgeber ein Angebot vorgelegt. Von Seiten ver.di wurde dieses umgehend zurückgewiesen. Die zweite Verhandlungsrunde findet am 22. Mai statt. [Weitere Informationen finden Sie in unserer Pressemitteilung](#). Über die weiteren Entwicklungen halten wir Sie auf dem Laufenden. [Die heutigen Themen im Überblick:](#)

- Auftakt der Tarifrunde NRW
- Legal Talk & Chat: Neue Termine
- Digitale Parksysteme
- Verkaufsoffene Sonntage
- Diese Woche im DigitalSnack
- Einzelhandelsumsatz Februar
- Omnichannel-Zukunft
- Selfiepoint im Shop
- IT-Sicherheit im Handel
- Neues von der Klimaschutzoffensive
- Neues vom Mittelstand-Digital Zentrum

Ihr Handelsverband informiert || KW 17



Herzliche Einladung zu den nächsten Legal Talks!

2. Legal Talk & Chat am 12.05. 10-11 Uhr zum Thema: **Abmahnungen: Rechtliche Grundlagen, richtiges Verfassen und taktische Hinweise**; Referent: **Claus Dettki**

Sichern Sie sich jetzt Ihren Platz für den zweiten Termin unserer Webinar-Reihe "Legal Talk & Chat"! Am 12.05.2023 von 10 bis 11 Uhr wird Claus Dettki das Thema „Abmahnungen: Rechtliche Grundlagen, richtiges Verfassen und taktische Hinweise“ behandeln. Als Arbeitsrechtler und neuestes Mitglied unserer Rechtsabteilung gibt er Ihnen wertvolle Tipps und Tricks, um richtig Abmahnungen auszusprechen und dabei Fehler zu vermeiden. Welche Verhalten sind „abmahnungsfähig“? Wie sollte eine konkrete Abmahnung aussehen? Gelten hier Formvorschriften und wie sollte man dokumentieren? Was ist strategisch sonst

noch zu beachten? Melden Sie sich noch heute an und profitieren Sie von diesem wertvollen Know-how! Das Webinar findet bequem über die Plattform Zoom statt. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

[Jetzt zum 2. Lega Talk & Chat anmelden!](#)

3. Legal Talk & Chat am 09.06. 10-11 Uhr zum Thema: Urlaub: Rechtliche Grundlagen, Berechnungsbeispiele und Abgeltungsansprüche; Referentin: Melissa Treptow

Melden Sie sich jetzt an für den dritten Termin unserer spannenden Webinar-Reihe "Legal Talk & Chat" mit der Syndikusrechtsanwältin Melissa Treptow. Diesmal geht es um das Thema „Urlaub: Rechtliche Grundlagen, Berechnungsbeispiele und Abgeltungsansprüche“, bei dem Sie wertvolle Informationen und praktische Tipps für den Umgang mit Urlaubsansprüchen erhalten werden. Kaum ein Thema ist aktuell so sehr im Wandel wie das deutsche Urlaubsrecht. Aufgrund von immer neuen unionsrechtlichen Vorgaben ändert sich die höchstrichterliche Rechtsprechung regelmäßig – insbesondere hinsichtlich Abgeltung und Verfall. Nutzen Sie die Gelegenheit, um Ihr Wissen aufzufrischen, einen Überblick zu erhalten und sich mit anderen Teilnehmern sowie unserer Rechtsabteilung auszutauschen. Der Termin findet am 09.06.2023 von 10 bis 11 Uhr über Zoom statt. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

[Jetzt zum 3. Lega Talk & Chat anmelden!](#)

Chancen von digitalen Parksystemen

Die Parkraumbewirtschaftung hat in den letzten Jahren einen starken Wandel durchgemacht. Dabei wird die kamerabasierte Bewirtschaftung von Parkplätzen zunehmend zur dominierenden Bewirtschaftungsform. Zudem birgt die Digitalisierung zahlreiche Chancen rund um das Einkaufserlebnis. Ein modernes und gut durchdachtes Parkraummanagement bietet Kunden maximalen Komfort, stellt die Verfügbarkeit von freien Stellplätzen sicher, reguliert die Nutzung von E-Ladesäulen sowie Behindertenparkplätzen und liefert zudem gleichzeitig noch nützliche Daten. Individuelle Reportings unterstützen dabei strategische Entscheidungen hinsichtlich Auslastung, Wiederkehrhäufigkeit und dem Anteil von E-Fahrzeugen. Bei der Nutzung der kamerabasierten Parkraumbewirtschaftung – sowohl bei der Überwachung einer Höchstparkdauer als auch im gebührenpflichtigen Bereich – ergeben sich jedoch bestimmte bauliche, technische und rechtliche Mindestvoraussetzungen. Darüber hinaus ist eine Übernachtvermietung von Handlungsparkplätzen mit einer kamerabasierten Parkraumbewirtschaftung realisierbar. Zunehmend wird das Thema immer politischer, denn beim Management des öffentlichen Raums fassen Kommunen mehr und mehr auch private Flächen in's Auge. Allerdings gibt es auch hier versicherungstechnische und rechtliche Themen, die näher beleuchtet werden müssen. Informieren Sie sich gerne zu den Punkten, die es rund um die kamerabasierte Parkraumbewirtschaftung zu beachten gilt, im Rahmen unserer Digitalveranstaltung am 9. Mai 2023, 13 Uhr mit unserem neuen Kooperationspartner „fair parken“. Bei Interesse einfach kurze [Mail an Rainer Gallus](#).

Verkaufsoffene Sonntage



- 30.04.2023 in Bergisch Gladbach Stadtmitte
- 30.04.2023 in Leverkusen-Wiesdorf
- 07.05.2023 in Velbert
- 07.05.2023 in Hilden
- 07.05.2023 in Heiligenhaus
- 07.05.2023 in Mettmann

- 07.05.2023 in Bergisch Gladbach-Refrath
- 07.05.2023 in Leverkusen-Opladen
- 07.05.2023 in Neuss
- 07.05.2023 in Dormagen
- 07.05.2023 in Düsseldorf-Benrath
- 07.05.2023 in Düsseldorf: Stadtmitte, Altstadt, Carlstadt
- 14.05.2023 in Wülfrath
- 14.05.2023 in Haan
- 14.05.2023 in Leichlingen
- 14.05.2023 in Radevormwald
- 14.05.2023 in Kaarst-City

Alle verkaufsoffenen Sonntage in der Region finden Sie auf [unserer Webseite](#).

Neues von Ihren NRW-Digitalcoaches

Diese Woche im DigitalSnack...

Im aktuellen DigitalSnack präsentieren wir die neueste Studie von Google, HDE & IFH Köln. Melden Sie sich jetzt für den wöchentlichen DigitalSnack an. [Jetzt anmelden!](#)

Lesens-, Hörens, und Sehenswertes

NRW-Einzelhandel: Umsatz im Februar 2023 real um 4,1 Prozent niedriger als ein Jahr zuvor, aber um 2,5 Prozent höher als vor der Pandemie

Der Umsatz im nordrhein-westfälischen Einzelhandel war im Februar 2023 real – also unter Berücksichtigung der Preisentwicklung – um 4,1 Prozent niedriger als im Februar 2022 und lag um 2,5 Prozent über dem Vorkisenniveau (Februar 2019). Wie Information und Technik Nordrhein-Westfalen als Statistisches Landesamt anhand vorläufiger Ergebnisse mitteilt, war der Umsatz im Februar 2023 nominal um 5,7 Prozent höher als ein Jahr zuvor. [Weiterlesen!](#) (Quelle: IT NRW)

Omnichannel-Zukunft: Wo Händler heute investieren sollten, um morgen erfolgreich zu bleiben

Die Art und Weise, wie Kundinnen und Kunden heute einkaufen, hat sich im Laufe der Zeit stark verändert. Fest steht: Omnichannel gehört die Zukunft. Einzelhändlerinnen und Einzelhändler sollten ihre Zielgruppen an allen denkbaren Touchpoints begeistern und ein nahtloses Einkaufserlebnis bieten. Die aktuelle Google Omnichannel Future Study identifiziert drei Trends, die den Omnichannel-Handel der kommenden fünf Jahre maßgeblich prägen werden. Und zeigt, wie Händlerinnen und Händler sich jetzt schon vorbereiten können. [Jetzt lesen!](#) (Quelle: Google)

Selfiepoint im Shop

Um gegen den stetig wachsenden E-Commerce bestehen zu können und effektiv auf veränderte Einkaufsbedürfnisse zu reagieren, ist der stationäre Handel heute mehr denn je gefordert, innovative und begeisternde Einkaufserlebnisse zu schaffen. Selfiepoints oder Catwalks auf der Retail-Fläche sind einige gute Beispiele dafür, wie Händler die Customer-Experience verbessern. [Mehr lesen...](#) (Quelle: EHI)

IT-Sicherheit im Handel

Cyberangriffe auf Handelsunternehmen nehmen zu und Kriminelle bedrohen Retailer mit unterschiedlichen Angriffsvektoren. Bei der EHI-Session Cybersecurity am 3. Mai 2023 gibt ein Händler Einblick in einen realen Angriff. Expertenvorträge beleuchten darüber hinaus aktuelle Fragen und Herausforderungen. Für Mitarbeitende aus Handelsunternehmen ist die Teilnahme kostenlos. [Jetzt anmelden!](#) (Quelle: EHI)

Neues von der Klimaschutzoffensive



KLIMA-
SCHUTZ-
OFFENSIVE
DES HANDELS

Online-Workshop: Mit Contracting die Energiewende gestalten: Potenziale für den Einzelhandel

In dem interaktiven Workshop am 26. April von 10:30-12:30 Uhr geht es um die Potenziale von Contracting als Instrument zur Förderung von mehr Energieeffizienz und Nachhaltigkeit in gemieteten Einzelhandelsimmobilien. Tobias Dworschak vom Verband für Energiedienstleistungen, Effizienz und Contracting e.V. (vedec) wird die Potenziale für den Einzelhandel erklären. Anhand von Best-Practice-Beispielen erfahren die Teilnehmenden, wo und wie Contracting bereits erfolgreich eingesetzt wird.

[Zur Anmeldung!](#)

Neues vom Mittelstand-Digital Zentrum

Online-Seminar: Das passende Warenwirtschaftssystem



Die Warenwirtschaft ist die Schaltzentrale eines Handelsunternehmens: Wie aber geht man am besten bei der Auswahl und Einführung eines Warenwirtschaftssystems vor? Von Bedarfsanalyse über Projektvorgehen bis zum Softwareüberblick – Das Mittelstand-Digital Zentrum Handel gibt im kostenfreien [Online-Seminar „Das passende Warenwirtschaftssystem finden“](#) am 25. April ab 9:30 Uhr einen Überblick über die Thematik.

Online-Seminar: Websitegestaltung und Content

Warum ist eine gute Website wichtig? Was bedeutet es, immer zuerst an die Kundinnen und Kunden zu denken? Welches sind Positivbeispiele für gelungene Onlineauftritte? Das Mittelstand-Digital Zentrum Handel informiert in seinem kostenfreien [Online-Seminar „Websitegestaltung und Content“](#) am 25. April ab 10:00 Uhr darüber, wie der Weg zum eigenen Internetauftritt für Händlerinnen und Händlern gelingt.



Handelsverband Nordrhein-Westfalen (HV NRW) | Kaiserstraße 42a | 40479 Düsseldorf | Tel.: 0211/498 06-0 | Fax: 0211/498 06-20 | E-Mail: info@hv-nrw.de |
Präsident: Michael Radau; Hauptgeschäftsführer: Dr. Peter Achten | Vereinsregister AG Düsseldorf VR 3200 | Redaktion: Carina Peretzke, Tel. 0211/498 06-25, Fax
0211/498 06-20 oder E-Mail peretzke@hv-nrw.de.

Die in diesem Newsletter enthaltenen Angaben dienen ausschließlich Ihrer Information. Für diese sowie deren Nutzung übernimmt der HV NRW keine
Gewährleistung und keine Haftung.

Wenn Sie diese E-Mail nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.