

Sehr geehrte Damen und Herren,

heute wollen wir mit einem kurzen Beitrag in eigener Sache beginnen, denn nach langer Zeit beim Verband verabschiedet sich Ralf Engel in den Ruhestand. Außerdem hat die Rechtsabteilung Anfang des Jahres Verstärkung bekommen. Alle Personalien im heutigen Newsletter.

## Die heutigen Themen im Überblick:

- In eigener Sache
- Neues von den Digitalcoaches
- Angebot der Digitalcoaches
- Diese Woche im Digitalsnack
- Energiekrise
- Maskenpflicht
- Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz
- Whatsapp
- Neues von der Klimaschutzoffensive des Handels
- Neues vom Mittelstand-Digital Zentrum

## Ihr Handelsverband informiert || KW 3

### In eigener Sache: Ralf Engel geht in den Ruhestand - Timothy Johnstone und Claus Dettki neu im Team



Rechtsanwalt Ralf Engel, seit 01.09.1989 in Diensten des Verbandes und zuletzt verantwortlich für die Geschäftsstelle Wuppertal, geht nach 33 Jahren in den Ruhestand. Der gebürtige Düsseldorfer, seit Jahren wohnhaft in Remscheid, war zunächst in die Dienste des ehemals selbständigen Einzelhandelsverbandes Wuppertal eingetreten und wurde 1990 in die Geschäftsführung berufen.

Schon seit April des vergangenen Jahres hat Timothy Johnstone sich als Regionalreferent in die regionalen Projekte und Fragestellungen in der Bergischen Region eingearbeitet. Der 30-jährige Sozialwissenschaftler war bereits vor Eintritt in den Dienst des Verbandes über zwei Jahre in der Bergischen Region als pädagogischer Mitarbeiter für die GESA GmbH aus Wuppertal unterwegs und ist bereits gut vernetzt.





Seit Jahresbeginn wird der Handelsverband Rheinland außerdem durch Claus Dettki verstärkt. Der 36-jährige Volljurist verfügt über mehr als 10 Jahre Berufserfahrung in der juristischen Arbeit und bildet gemeinsam mit Jens Meyer, Frank Holland und Melissa Treptow in Düsseldorf das Team der Rechtsabteilung, die unseren Mitgliedern nicht nur in arbeitsrechtlichen Fragestellungen mit höchster Kompetenz zur Seite steht.

Wir danken Ralf Engel für seinen jahrzehntelangen Einsatz und begrüßen die neuen Mitarbeiter sehr herzlich! Gelegenheiten zum persönlichen Kennenlernen werden sich sicherlich bald auch bei unseren Veranstaltungen ergeben. Eine Übersicht aller Ansprechpartner des Verbandes finden Sie [hier](#).

## 2023 Digi Diensttage von Theorie bis Praxis

### Neues Jahr - neues von den Digitalcoaches

Ab dem 31.01.2022 bieten die Digitalcoaches jeden Dienstag Webinare zu unterschiedlichen Themen an. Jedes Quartal gibt es ein Fokusthema. Die Webinare finden zu verschiedenen Uhrzeiten statt, sodass Sie die Möglichkeiten haben, sich Ihr passendes Webinar live anzuschauen.

Die erste Veranstaltung dreht sich rund um das Thema "Customer Journey". [Jetzt anmelden!](#)

### Neues Angebot der Digitalcoaches – Checklisten zum Download

Checklisten sind bei vielen Themen eine große Hilfe: Sie unterstützen z.B. systematisches Arbeiten und fungieren als Gedächtnisstütze. Auch die Digitalcoaches haben Ihnen in der Vergangenheit bereits Checklisten zur Verfügung gestellt. Zuletzt zum Thema "[After Christmas im Handel](#)". Zukünftig werden alle Checklisten für Sie auf einer Webseite gesammelt und zum Download zur Verfügung gestellt: [Checklisten zum Download](#).

**KONJUNKTURUMFRAGE FRÜHJAHR 2023**

<https://www.surveymonkey.de/r/KUFJ23>

VIELEN DANK FÜR IHRE UNTERSTÜTZUNG!



## Diese Woche im DigitalSnack:

Im kommenden DigitalSnack geht es um einen stationären Handel als Ort des Erlebnisses, nach Beginn der Customer Journey auf dem heimischen Sofa.

Melden Sie sich jetzt für den wöchentlichen DigitalSnack an. [Jetzt anmelden!](#)



## Aktuelles zur Energiekrise

### Energiekrise: FAQ-Listen des BMWK zu Preisbremsen

Das Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz (BMWK) hat neben allgemeinen Informationen jüngst FAQ-Listen zu den Preisbremsen veröffentlicht, die Sie [hier](#) abrufen können.

Die Listen geben einen kurzen Überblick über die Funktionsweisen der jeweiligen Instrumente und die Berechnung der Entlastungshöhe. Mit Blick auf Unternehmen enthalten die FAQ-Listen einen groben Überblick über die Antragsstellung und Mitteilungspflichten. Zudem werden die Regelungen zu Standorterhalt, Boni und Dividenden erläutert. (Quelle: Unternehmer NRW)

## Aktuelles in Sachen Corona

### Maskenpflicht in Bus und Bahn entfällt zum 1. Februar 2023

Die sich aktuell weiter entspannende Infektionslage lässt es zu, dass Nordrhein-Westfalen die Maskenpflicht im Öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) zum 1. Februar 2023 aufheben wird. Damit wird zugleich Einheitlichkeit mit der ebenfalls für Februar geplanten bundesweiten Abschaffung der Maskenpflicht im Bahn-Fernverkehr geschaffen. Die Corona-Schutzverordnung des Landes wird in Kürze entsprechend angepasst. (Quelle: MAGS NRW)

Wir informieren Sie in gewohnter Weise.

### Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz: Umsetzungshinweise des BAFA betreffend Berichtspflichten und Handreichung zum Prinzip der Angemessenheit

Gerne stellen wir Ihnen die von unternehmer nrw zusammengestellten Informationen samt Umsetzungshinweisen und Handreichungen in Sachen Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz zur Verfügung: [Übersicht](#) [downloaden](#). (Quelle: Unternehmer NRW)

### Whatsapp statt Handzettel?

Rewe tut es, Obi, Toom und Aldi ebenso, und zuletzt meldete sich auch Netto entsprechend zu Wort: Der gedruckte Handzettel soll durch digitale Kommunikation ganz oder teilweise ersetzt werden. Im Zentrum des Interesses der Handelsunternehmen steht aktuell vor allem der Kanal Whatsapp. Aber entfaltet die Messenger-Werbung die gleich hohe Werbewirkung wie gedrucktes Papier? [Mehr lesen...](#) (Quelle: EHI)

## Neues von der Klimaschutzoffensive des Handels



**KLIMA-  
SCHUTZ-  
OFFENSIVE  
DES HANDELS**

### Energiesprechstunde: Was kommt mit der Gas- und Strompreisbremse?

Auf der Im dritten Webinar zum Thema Energielieferverträge am 18.01.2023 von 08:00-09:00 Uhr geben wir einen Überblick zu aktuellen politischen Maßnahmen und ordnen Handlungsmöglichkeiten ein. Dabei werden folgende Fragen beantwortet: Wie funktioniert die Preisbremse? Wie beschaffe ich für die nächsten 24 Monate Gas und Strom? Was passiert ab 2024, wenn die Preisbremse endet? Wie kann eine langfristige klimafreundliche Energieversorgung aussehen? Wie können wir dauerhaft unseren Verbrauch und damit unsere Kosten senken? [Zur Anmeldung!](#)

## Neues vom Mittelstand-Digital Zentrum Handel



### Effizientes Retourenmanagement

Aussagekräftige Artikelbeschreibungen, Rücksendegebühren, Onlinezugänge zur Abwicklung von Retouren: Für Händler gibt es viele Ansätze, um das eigene Retourenmanagement zu überprüfen. Das Mittelstand-Digital Zentrum Handel bietet mit dem "[Fitness-Check Retouren](#)" die Möglichkeit, mithilfe eines kostenlosen Tests ein individuelles Ergebnis inklusive Tipps zu erhalten.

## Veranstaltungen & Termine

[Corona-Information](#)

[Sonderseite Energie](#)

[E-Magazin NRW handelt](#)



Handelsverband Nordrhein-Westfalen (HV NRW) | Kaiserstraße 42a | 40479 Düsseldorf | Tel.: 0211/498 06-0 | Fax: 0211/498 06-20 | E-Mail: [info@hv-nrw.de](mailto:info@hv-nrw.de) |  
Präsident: Michael Radau; Hauptgeschäftsführer: Dr. Peter Achten | Vereinsregister AG Düsseldorf VR 3200 | Redaktion: Carina Peretzke, Tel. 0211/498 06-25, Fax  
0211/498 06-20 oder E-Mail [peretzke@hv-nrw.de](mailto:peretzke@hv-nrw.de).

Die in diesem Newsletter enthaltenen Angaben dienen ausschließlich Ihrer Information. Für diese sowie deren Nutzung übernimmt der HV NRW keine  
Gewährleistung und keine Haftung.

Wenn Sie diese E-Mail nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.