



Düsseldorf, 19. September 2022

Passanten-Befragung 2022:

Düsseldorfer Einzelhandel befragt Kunden zum Innenstadtbesuch

Der wachsende Onlinehandel und die Corona-Pandemie haben die Innenstädte in den letzten Jahren zunehmend unter Druck gesetzt. Wie zufrieden sind die Besucher der Düsseldorfer Innenstadt im Hinblick auf Erlebnis, Einkauf und Erreichbarkeit der Innenstadt? Woher kommen die Kunden des Düsseldorfer Einzelhandels und für welches Verkehrsmittel haben sie sich entschieden?

Erhoben werden diese Informationen mithilfe einer Befragung, die der Handelsverband Nordrhein-Westfalen - Rheinland (HVR) mit der Stadt Düsseldorf und in Kooperation mit den innerstädtischen Einkaufsquartieren Altstadt, Königsallee und Schadowstraße gemeinsam mit den dort aktiven Werbegemeinschaften durchführt.

Am Donnerstag und Samstag, 22. und 24. September 2022, werden Passanten während der Öffnungszeiten um ihre Meinung gebeten.

"Über die Befragung holen sich die Geschäftsbetreiber regelmäßig das Feedback der Kunden und Besucher, um das eigene Angebot aber auch die Gesamtattraktivität der Innenstadt immer wieder kritisch in Frage zu stellen und sich auch dem Vergleich mit anderen Städten zu stellen", sagt Rainer Gallus, Geschäftsführer beim HVR, verantwortlich für die Bereiche Standort und Digitaler Handel.

Cornelia Zuschke, Beigeordnete für Planen, Bauen, Wohnen und Grundstückswesen der Stadt Düsseldorf, ergänzt: "Machen Sie mit! Je mehr Meinungen abgegeben werden, desto genauer ist das Bild, das wir von unserer City bekommen."

Die Auswertung erfolgt durch das Institut für Handelsforschung Köln, das die Befragung zeitgleich im gesamten Bundesgebiet anbietet.

Haben wir Interesse geweckt? Gerne stehen wir Ihnen für **Hintergrund- und Expertengespräche** zur Verfügung. Rufen Sie uns einfach an: 0211/49 80 625 oder mailen Sie uns Ihre Fragen: peretzke@hv-nrw.de

Der Einzelhandel ist in NRW der drittgrößte Wirtschaftszweig und ein verlässlicher Job-Motor. Der Handelsverband NRW vertritt als Arbeitgeber- und Wirtschaftsverband die Interessen von mehr als 100.000 Einzelhandelsbetrieben jeglicher Unternehmensform und -größe, die im Jahr rund 100 Milliarden Euro Umsatz und damit gut ein Viertel des gesamten deutschen Einzelhandelsumsatzes erwirtschaften. Mit mehr als 750.000 Beschäftigten und Auszubildenden ist der Einzelhandel in NRW darüber hinaus einer der wichtigsten Arbeitgeber und Nachwuchsförderer: Jeder zehnte Arbeitsplatz im einwohnerstärksten Bundesland wird durch die Branche zur Verfügung gestellt.

PRESE

info

Carina Peretzke
Referentin
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Handelsverband Nordrhein-Westfalen
HV NRW

Kaiserstraße 42a
40479 Düsseldorf

Tel.: 0211/49 80 625
Fax: 0211/49 80 620

peretzke@hv-nrw.de
www.handelsverband-nrw.de

Hauptgeschäftsführer
Dr. Peter Achten

Vereinsregister AG Düsseldorf
VR 3200

Gerichtsstand Düsseldorf