

Sehr geehrte Damen und Herren,  
nach zwei Rekordjahren in 2020 und 2021 stößt das Umsatzwachstum im Online-Handel in diesem Jahr mit Blick auf die schlechte Konsumstimmung wegen des russischen Krieges in der Ukraine wohl an seine Grenzen. Die Umsätze wachsen zwar weiter, der Handelsverband Deutschland (HDE) senkt seine Prognose für das laufende Jahr jedoch um eine Milliarde, so dass der Online-Handel in Deutschland in diesem Jahr auf ein Plus von 12,4 Prozent im Vergleich zu 2021 kommen dürfte. Diese Entwicklung und zahlreiche Daten für einzelne Teil-Branchen in 2021 zeigt der frisch erschienene [HDE-Online-Monitor 2022](#) auf.

## Die heutigen Themen im Überblick:

- Diese Woche im Digitalsnack
- Ein Rettungswagen für Dnipro
- Ukraine Hilfsprogramm
- Görtz im Kö Bogen ist ausgezeichnet
- Gründungstag am 30. Mai: Social-Media-Marketing-Kit
- Deutsche zahlen immer öfter mit Karte
- Online-Veranstaltung der Stadt Velbert: FORUM FÜR PIONIERE am 18. Mai 2022
- Klimaschutztraining am 17. Mai 2022
- Neues aus dem Kompetenzzentrum Handel

## Ihr Handelsverband informiert | | KW 19

### **Wünsch dir was!**

Wussten Sie schon, dass wir Wünsche erfüllen? Im Digitalsnack greifen wir gerne Ihre konkreten Fragen und Wünsche rund um Digitalisierungsthemen auf. So zum Beispiel im letzten Digitalsnack #118: Die Digitalcoaches wurden nach einer leicht verständlichen Übersicht von Webseiten-Baukästensystemen gefragt und haben diesen Wunsch gerne erfüllt. Wenn auch Sie Themen haben, bei denen die Digitalcoaches Sie unterstützen können, geben Sie uns gerne Bescheid: [thurai@hv-nrw.de](mailto:thurai@hv-nrw.de). [Hier](#) können Sie sich für den Digitalsnack registrieren, sollten Sie diesen noch nicht erhalten.

### **Diese Woche im DigitalSnack:**

Im kommenden DigitalSnack #119 wird weiterhin auf einen Snackwunsch eingegangen & wir widmen uns weiterhin dem Themenfeld der Webseiten und bieten ihnen dazu Lesestoff und einen entsprechenden Leitfaden!!

## Neuigkeiten zum Ukraine-Konflikt

### Ein Rettungswagen für Dnipro (Ost-Ukraine)

Die Solidarität mit der Ukraine ist groß und viele von Ihnen haben schon einzelne Hilfsaktionen und Lebensmittellieferungen für Kriegs Betroffene in der Ukraine auf den Weg gebracht. Wir möchten Sie heute auf ein ganz konkretes Hilfsprojekt aufmerksam machen: Es gibt viele Verletzte, aber zahlreiche Rettungsfahrzeuge sind beschädigt. Damit Kranke und Verwundete aus den Kampfgebieten in der Ost-Ukraine in Sicherheit gebracht werden können, braucht es dringend einen weiteren Rettungswagen. [Über betterplace können Sie helfen.](#)

### Ukraine Hilfsprogramm für direkt betroffene Unternehmen

Der russisch-ukrainische Krieg wirkt sich auch auf die wirtschaftliche Lage von Unternehmen in Deutschland aus. Damit die von Sanktionen und dem Kriegsgeschehen direkt betroffenen Unternehmen zeitnah Unterstützung erfahren, hat der Bund in Zusammenarbeit mit den Ländern ein umfassendes Maßnahmenpaket vorgestellt. Die Bürgschaftsbank NRW unterstützt im Rahmen eines Sonderprogramms kleine und mittlere Unternehmen in NRW, die durch den Ukraine Krieg in Schwierigkeiten geraten sind, beispielsweise mit Investitions- und Betriebsmittelkrediten, wenn Umsatzrückgang durch einen weggebrochenen Absatzmarkt (Russland, Ukraine, Belarus) oder Produktionsausfällen in diesen Ländern nachgewiesen werden können. Das Programm läuft ab sofort, zunächst befristet bis zum 31.12.2022. [Hier finden Sie weitere Informationen!](#)

## Lesens-, Hörens-, und Sehenswertes

### Görtz im Kö Bogen ist ausgezeichnet

Der Handelsverband Deutschland (HDE) hat das House of Schwarzkopf in Berlin, Görtz im Kö-Bogen in Düsseldorf, Rewe Green Farming in Wiesbaden, das Möbelhaus Schweigert in Maulburg, Optiker Bode am Jungfernstieg in Hamburg und das Mutterland Stammhaus in Hamburg als Stores of the Year 2022 ausgezeichnet. Die Preise wurden am Abend im Rahmen des Deutschen Handelsimmobilienkongresses in Berlin verliehen. [Hier](#) geht es zur Pressemitteilung. (Quelle: HDE)

### Gründungstag am 30. Mai: Social-Media-Marketing-Kit

Vom 13. bis 15. September 2022 präsentieren Ihnen die IHK Düsseldorf die digitalen Gründertage! Hier bieten werden Ihnen spannende, praktische und informative Programm für alle, die in die Selbstständigkeit oder Gründung starten möchten. [Hier](#) geht es zu weiteren Informationen und der Anmeldung. (Quelle: IHK Düsseldorf)

### Deutsche zahlen immer öfter mit Karte

Die Corona-Pandemie hat das Einkaufs- und Bezahverhalten in Deutschland nachhaltig verändert. So zückten die Verbraucherinnen und Verbraucher in den beiden Pandemie-Jahren beim Einkauf deutlich öfter die Karte. Das zeigt sich am Anteil des Einzelhandelsumsatzes, der in den letzten zwei Jahren signifikant gestiegen ist, so eines der Ergebnisse der EHI-Studie „Zahlungssysteme im Einzelhandel 2022“. Die Deutschen gaben zudem im Jahr 2021 erneut mehr Geld pro Einkauf aus als noch im Vorjahr. [Weiterlesen...](#) (Quelle: EHI)

## Online-Veranstaltung der Stadt Velbert: FORUM FÜR PIONIERE am 18. Mai 2022

Aktuelle und künftige Unternehmerinnen und Unternehmer können am Mittwoch, 18. Mai, um 19 Uhr, an einer zweiten digitalen Videoveranstaltung teilnehmen, um sich über die Potentiale und Nutzungsmöglichkeiten der Velberter Innenstadt sowie den Zentren von Velbert-Langenberg und -Neviges zu informieren. Weitere Informationen erhalten Sie [hier](#).

## Klimaschutztraining am 17. Mai 2022

Die TeilnehmerIn erhalten einen Überblick über relevante politische Entwicklungen und Regularien, setzen sich mit klimabedingten Chancen und Risiken auseinander und lernen die Elemente einer Treibhausgasbilanz kennen. [Erfahren Sie mehr](#). (Quelle: NRW Bank)

## Neues aus dem Kompetenzzentrum Handel



**Mittelstand 4.0**  
Kompetenzzentrum  
Handel

### Marketing im Einzelhandel mit KI optimieren – ein Praxisbeispiel

Marketingmaßnahmen zu optimieren ist auch im Einzelhandel elementar. Hier kann Künstliche Intelligenz unterstützen: Gemeinsam mit dem Modehaus Lenzenhuber hat das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Handel ein KI-basiertes Konzept entwickelt, das bei der Erstellung von Social-Media-Beiträgen unterstützt. Mehr darüber erfahren Sie in unserem [Artikel mit Video](#).

## Phygitales Shopping: Onlinebestellungen im Laden abholen

Online bestellen, im Laden abholen: Ein Start-up will diese Kombination aus digitalem und stationärem Handel weiter ausbauen: So sollen die Vorteile des Onlineshoppings mit denen des lokalen Ladengeschäfts vereint werden. Das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Handel hat in der [neuen Podcastfolge](#) mit den Gründer:innen des Start-ups gesprochen.

[Veranstaltungen & Termine](#)

[Brancheninformationen](#)



Handelsverband Nordrhein-Westfalen (HV NRW) | Kaiserstraße 42a | 40479 Düsseldorf | Tel.: 0211/498 06-0 | Fax: 0211/498 06-20 | E-Mail: [info@hv-nrw.de](mailto:info@hv-nrw.de) |  
Präsident: Michael Radau; Hauptgeschäftsführer: Dr. Peter Achten | Vereinsregister AG Düsseldorf VR 3200 | Redaktion: Carina Peretzke, Tel. 0211/498 06-25, Fax  
0211/498 06-20 oder E-Mail [peretzke@hv-nrw.de](mailto:peretzke@hv-nrw.de).

Die in diesem Newsletter enthaltenen Angaben dienen ausschließlich Ihrer Information. Für diese sowie deren Nutzung übernimmt der HV NRW keine Gewährleistung und keine Haftung.

Wenn Sie diese E-Mail nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.