



Düsseldorf / Langenfeld, 12. August 2021

### Alle Generationen willkommen:

#### **Der toom Baumarkt in Langenfeld ist als besonders generationenfreundlich ausgezeichnet worden**

*Der toom Baumarkt in Langenfeld hat erneut Grund zu jubeln, denn er ist zum dritten Mal als ausgezeichnet „Generationenfreundliches Geschäft“ zertifiziert worden.*

„Wir freuen uns sehr über die Auszeichnung als generationenfreundliches Geschäft – gleichzeitig ist es für mich und mein Team eine Selbstverständlichkeit, dass wir für alle Kunden gleichermaßen zugänglich und attraktiv sein wollen. Im besten Fall sind uns unsere Kunden ein Leben lang treu: Sie gehen also schon von Kindesbeinen an gerne mit den Eltern in den Baumarkt und kommen bis ins hohe Alter mit Freude zu uns. Dazu gehört eben auch, dass wir die Bedürfnisse ganz unterschiedlicher Personengruppen ernst nehmen. Dies gelingt uns beispielsweise durch einen barrierefreien Zugang, breite Gänge oder wenn ein gewünschtes Produkt für den Kunden aufgrund seiner Höhe nicht erreichbar ist, dann helfen mein Team und ich, das ist ganz klar“, erklärt Marktleiter Dirk Heisters. Der alltägliche Einkauf sollte für alle Kundinnen und Kunden unbeschwerlich und barrierearm möglich sein. Ganz gleich, ob für Eltern mit Kinderwagen, Menschen im Rollstuhl oder Seniorinnen und Senioren. Für Heisters sind die Bemühungen selbstverständlich: „Mir ist es auch wichtig, dass meine Mitarbeiter neben ihrer Fachkompetenz auch den Blick fürs Wesentliche mitbringen und erkennen, wenn jemand unsere Unterstützung benötigt. Wir sind darüber hinaus auch immer für Vorschläge offen, wie wir dieses Konzept noch weiter ausbauen können.“

Urkunde und Plakette wurden überreicht von Jan Christoph Zimmermann, Citymanager Langenfeld, und Björn Musiol, stellvertretender Geschäftsführer und Regionalleitung Kreis Mettmann des HVR. „In Zeiten von Digitalisierung, veränderten Kundenbedürfnissen und fortschreitendem demografischen Wandel nimmt das Thema „Generationenfreundliches Einkaufen“ eine immer wichtigere Rolle im stationären Einzelhandel ein. Der toom Baumarkt in Langenfeld ist mit unserem etablierten Zertifizierungsprogramm die Herausforderung, Kunden aller Altersgruppen optimalen Service zu bieten, schon seit einigen Jahren erfolgreich angegangen“, sagt Björn Musiol.

Seit einigen Jahren zeichnet der Handelsverband Nordrhein-Westfalen – Rheinland (HVR) regelmäßig Geschäfte und Einkaufszentren mit dem Qualitätszeichen „Generationenfreundliches Einkaufen“ des HDE aus. Anhand von über 60 Kriterien, u.a. Leistungsangebote, Zugangsmöglichkeiten, Ausstattung der Geschäftsräume und Kundenservice, werden sie dazu auf Herz und Nieren geprüft. Der toom Baumarkt in Langenfeld hat diese Prüfung bestanden und darf sich als „Ausgezeichnet Generationenfreundlich“ präsentieren – nach außen erkennbar am leuchtend orangefarbenen Logo. Deutschlandweit sind bereits über 9.000 Unternehmen ausgezeichnet.

# PRESE E info

**Carina Peretzke**  
Referentin  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Handelsverband Nordrhein-Westfalen  
HV NRW

Kaiserstraße 42a  
40479 Düsseldorf

Tel.: 0211/49 80 625  
Fax: 0211/49 80 620

[peretzke@hv-nrw.de](mailto:peretzke@hv-nrw.de)  
[www.handelsverband-nrw.de](http://www.handelsverband-nrw.de)

Hauptgeschäftsführer  
Dr. Peter Achten

Vereinsregister AG Düsseldorf  
VR 3200

Gerichtsstand Düsseldorf



Handelsverband  
Nordrhein-Westfalen  
Rheinland

Haben wir Interesse geweckt? Gerne stehen wir Ihnen für **Hintergrund- und Expertengespräche** zur Verfügung. Rufen Sie uns einfach an: 0211/49 80 625 oder mailen Sie uns Ihre Fragen: [peretzke@hv-nrw.de](mailto:peretzke@hv-nrw.de)

Der Einzelhandel ist in NRW der drittgrößte Wirtschaftszweig und ein verlässlicher Job-Motor. Der Handelsverband NRW vertritt als Arbeitgeber- und Wirtschaftsverband die Interessen von mehr als 100.000 Einzelhandelsbetrieben jeglicher Unternehmensform und -größe, die im Jahr rund 100 Milliarden Euro Umsatz und damit gut ein Viertel des gesamten deutschen Einzelhandelsumsatzes erwirtschaften. Mit mehr als 750.000 Beschäftigten und Auszubildenden ist der Einzelhandel in NRW darüber hinaus einer der wichtigsten Arbeitgeber und Nachwuchsförderer: Jeder zehnte Arbeitsplatz im einwohnerstärksten Bundesland wird durch die Branche zur Verfügung gestellt.

**PRESE**

**info**

**Carina Peretzke**  
Referentin  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

**Handelsverband Nordrhein-Westfalen  
HV NRW**

Kaiserstraße 42a  
40479 Düsseldorf

Tel.: 0211/49 80 625  
Fax: 0211/49 80 620

[peretzke@hv-nrw.de](mailto:peretzke@hv-nrw.de)  
[www.handelsverband-nrw.de](http://www.handelsverband-nrw.de)

Hauptgeschäftsführer  
Dr. Peter Achten

Vereinsregister AG Düsseldorf  
VR 3200

Gerichtsstand Düsseldorf