

!!! Sperrfrist: Dienstag, 16. Februar 2021, 12 Uhr !!!

Düsseldorf, 16. Februar 2021

Besucherbefragung Düsseldorf – Vitale Innenstädte 2020

Düsseldorfer Besucher empfehlen die Innenstadt gerne weiter und unterstützen gezielt lokalen Handel

Die Düsseldorfer Innenstadt erhält von Ihren Besuchern erneut gute Bewertungen, insgesamt die Schulnote 2,3. Der Handel erfährt viel lokale Unterstützung und kann beim Angebot der Geschäfte Bestwerte aufweisen.

Trotz Corona-Einschränkungen bewerteten die Düsseldorfer Besucher die Innenstadt im September 2020 insgesamt mit „gut“, zeigen die nun ausgewerteten Ergebnisse eine Besucherbefragung in der Innenstadt. Gerade beim besonders relevanten Angebot an Geschäften setzt die Stadt Benchmarks, punktet aber auch beim allgemeinen Ambiente und bei der Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln. Letztere würden bei entsprechend preislicher Gestaltung auch häufiger genutzt, sagten 62 Prozent.

In Zeiten von Corona möchten viele Besucher die lokalen Händler unterstützen und kaufen gezielt dort ein (45 Prozent), auch bei Online-Einkäufen (22 Prozent). 60 Prozent empfehlen den Besuch der Innenstadt mit sehr hoher Wahrscheinlichkeit Ihren Freunden und Bekannten. Nur 16 Prozent tun dies eher weniger wahrscheinlich, woraus sich ein sogenannter „Net Promoter Score“ von 43,7 ergibt. In den Vergleichsstädten liegt dieser mit durchschnittlich 38,6 deutlich darunter. Diese und weitere Ergebnisse aus einer bundesweit angelegten Befragung unter der Organisation des IFH Köln, an dem sich die innerstädtischen Werbegemeinschaften, der Handelsverband NRW – Rheinland sowie die Stadt Düsseldorf gemeinschaftlich beteiligt hatten, wurden heute präsentiert.

Haben wir Interesse geweckt? Gerne stehen wir Ihnen für **Hintergrund- und Expertengespräche** zur Verfügung. Rufen Sie uns einfach an!

Ansprechpartner in den Werbegemeinschaften:

IG Königsallee e.V.
Hans Meijers
Tel. 0211 863 990 25
Info@koenigsallee-duesseldorf.de

City-Ring Schadowstraße
Thomas Görner
Tel. 0172 654 1951
info@shadowstrasse-dus.de

Altstadt Gemeinschaft
Frank Hermsen
Tel. 0163 78 71 980
hermsen@duesseldorf-altstadt.de

PRESSSE
info

Carina Peretzke
Referentin
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Handelsverband Nordrhein-Westfalen
HV NRW

Kaiserstraße 42a
40479 Düsseldorf

Tel.: 0211/49 80 625
Fax: 0211/49 80 620

peretzke@hv-nrw.de
www.handelsverband-nrw.de

Hauptgeschäftsführer
Dr. Peter Achten

Vereinsregister AG Düsseldorf
VR 3200

Gerichtsstand Düsseldorf